UGRIVÁR · UGRIVAR.HU

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Verzió: 3.0 | Frissítve: 2026. október 23.

1. A tájékoztató célja és hatálya

Az Ugrivár számára fontos a weboldalt látogatók, érdeklődők és ügyfelek személyes adatainak védelme.

Jelen tájékoztató bemutatja, hogy az ugrivar.hu weboldal használata, a légvárbérléssel kapcsolatos foglalási igények, a VR Party ajánlatkérések, a kapcsolattartás és az önkéntes hírlevél-feliratkozás során milyen adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezelünk.

A tájékoztató a következő szolgáltatásokra terjed ki:

- Légvárbérlés és az ahhoz kapcsolódó online foglalási igények.
- VR Party rendezvényekkel kapcsolatos ajánlatkérések és ügyintézés.
- A weboldal technikai működése és biztonsága.
- Önkéntes hírlevél-feliratkozás.
- Külső szolgáltatások, videóbeágyazások és marketingcélú mérés.

2. Az adatkezelő és elérhetősége

Megnevezés: Ugrivár – ugrivar.hu

Weboldal: https://www.ugrivar.hu

Adatvédelmi kapcsolattartási e-mail: foglalas@ugrivar.hu

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdések, hozzáférési, helyesbítési, törlési és egyéb adatvédelmi kérelmek a fenti e-mail-címre küldhetők.

3. Légvárbérléssel kapcsolatos adatkezelés

3.1. A kezelt adatok

A légvárfoglalási űrlapon a következő adatokat kérjük:

- Név.
- Telefonszám.
- E-mail-cím.
- Kiválasztott légvártípus.
- Kiválasztott időpont.
- Telepítési vagy átvételi helyre vonatkozó választás.

Az űrlap az adatkezelési tájékoztató megismerésére vonatkozó jelölést is tartalmaz.

3.2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatokat a foglalási igény fogadására, az érdeklődővel történő kapcsolatfelvételre, a szabad időpontok egyeztetésére, valamint a légvár telepítésének vagy átvételének megszervezésére használjuk.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéskötést megelőző intézkedések és szerződés teljesítése, amennyiben az érintett saját nevében jár el.

A foglalási adatok megadása az igény feldolgozásához szükséges. Az adatok hiányában az online foglalási igényt nem tudjuk megfelelően kezelni.

3.3. Az igény feldolgozása

Az űrlapon megadott adatok a szerveroldali feldolgozórendszerbe kerülnek, és az ügyintézéshez szükséges értesítések készülhetnek.

A foglalási igény beküldése önmagában nem jelenti a foglalás végleges visszaigazolását. A részletek egyeztetése külön kapcsolatfelvétellel történik.

A légvárfoglaló szezonálisan működik, ezért az online foglalási lehetőség a szezonon kívüli időszakban szünetelhet.

4. VR Party ajánlatkérések adatkezelése

4.1. A kezelt adatok

Az ajánlatkérő űrlap az alábbi személyes és rendezvényszervezési adatokat kezelheti:

- Név, telefonszám és e-mail-cím.
- A rendezvény típusa és tervezett helyszíne.
- A helyszín jellege (beltéri, fedett kültéri vagy még nem eldöntött).
- A rendezvény tervezett időpontja.
- A választott szolgáltatáscsomag.
- A rendelkezésre álló játéktér, áramellátás és internetkapcsolat adatai.
- A résztvevők tervezett létszáma.
- Az aréna iránti érdeklődés.
- Az érdeklődő által önkéntesen megadott egyéb üzenet.

A rendszer az ajánlatkérés feldolgozásához technikai azonosítókat is használ.

4.2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatokat a VR Party rendezvényekkel kapcsolatos ajánlatkérések fogadására, megválaszolására, az egyeztetések lefolytatására és a rendezvény megszervezésére használjuk.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéskötést megelőző intézkedések és szerződés teljesítése, ha az érdeklődő saját nevében jár el.

Amennyiben az ajánlatkérést valaki egy szervezet képviselőjeként küldi be, a kapcsolattartási adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek lehet, az ehhez szükséges érdekmérlegelés alapján.

4.3. Az ajánlatkérések kezelése

A beküldött ajánlatkérést a rendszer adatbázisban rögzíti. A kapcsolattartáshoz elektronikus levelezést is használunk.

Az ajánlatkérés beküldésekor az érdeklődő automatikus értesítést kaphat az igény beérkezéséről. Az automatikus értesítés nem minősül a rendezvény végleges foglalási visszaigazolásának.

4.4. Megőrzési idő

Ajánlatkérés állapota	Megőrzési idő
Megválaszolatlan érdeklődés	6 hónap a beérkezéstől

Ajánlatkérés állapota	Megőrzési idő
Meghiúsult vagy lemondott egyeztetés	6 hónap az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől
Folyamatban lévő egyeztetés	Az egyeztetés lezárásáig, majd az annak eredménye szerinti időtartamig
Megvalósult rendezvény	1 év a rendezvény lezárásától

Az időtartamok a kapcsolódó elektronikus levelezésre is vonatkoznak.

A megőrzési idő lejártát követően az adatok törlése vagy megfelelő esetben visszafordíthatatlan anonimizálása szükséges, kivéve, ha további kezelésüket jogszabályi kötelezettség vagy más megfelelő jogalap indokolja.

5. Technikai adatkezelés és adatbiztonság

5.1. A weboldal biztonságos működése

Az Ugrivár a weboldal és az ajánlatkérő rendszer védelme, a technikai hibák felismerése és az automatizált visszaélések megakadályozása érdekében technikai adatokat kezel.

Ezek az adatok a következőket foglalhatják magukban:

- IP-cím vagy abból képzett technikai azonosító.
- A kérés időpontja és technikai jellemzői.
- Böngészővel és eszközzel kapcsolatos technikai információk.
- Biztonsági munkamenet-azonosítók.
- Ismételt beküldések felismerésére szolgáló azonosítók.
- Szerver- és hibanaplóadatok.

A VR Party ajánlatkérője a visszaélések megelőzése érdekében ellenőrző tokeneket, szerveroldali adatellenőrzést és beküldési korlátozásokat alkalmaz.

Az egyes IP-alapú azonosítók kriptográfiai eljárással képzett, álnevesített formában kerülnek tárolásra.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. A jogos érdek a weboldal biztonságos működtetése, az adatok védelme és a visszaélések megelőzése.

5.2. Technikai adatok megőrzése

Adattípus	Megőrzési idő
Biztonsági munkamenet és ellenőrző token	2 óra inaktivitás
IP-alapú visszaélésvédelmi azonosító	24 óra
Duplikált beküldések technikai azonosítója	24 óra
Saját kezelésű szerver- és hozzáférési napló	30 nap

A tárhelyszolgáltató saját üzemeltetési naplóira eltérő megőrzési szabályok vonatkozhatnak.

5.3. Adatbiztonsági intézkedések

A weboldal titkosított HTTPS-kapcsolaton keresztül érhető el.

A VR Party ajánlatkérő rendszerben a személyes adatok védelmét szerveroldali adatellenőrzés, beküldési korlátozás és munkamenet-alapú biztonsági ellenőrzések támogatják. A hozzáférések korlátozása és a szoftveres karbantartás szintén az adatvédelem részét képezi.

Az adatbiztonsági intézkedéseket a tényleges kockázatokhoz igazítva felülvizsgáljuk.

6. Önkéntes hírlevél-feliratkozás

6.1. A feliratkozás célja

Az Ugrivár lehetőséget biztosít az érdeklődők számára, hogy önkéntesen feliratkozzanak az Ugrivár és a VR Party újdonságairól, programjairól, szolgáltatásairól és kedvezményes ajánlatairól szóló elektronikus tájékoztatásra.

A hírlevélre történő feliratkozás nem kötelező, és nem feltétele az ajánlatkérésnek vagy a szolgáltatás igénybevételének.

6.2. A kezelt adatok és a feliratkozás

A hírlevél-feliratkozáshoz az alábbi adatokat kezeljük:

- Név és e-mail-cím.
- A hozzájárulás időpontja.
- Az elfogadott hozzájárulási nyilatkozat pontos szövege és változata.
- A feliratkozás forrása és aktív vagy visszavont állapota.
- A hozzájárulás visszavonásának ténye és időpontja.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás.

Az ajánlatkérés elküldése nem jelent automatikus hírlevél-feliratkozást. A marketingcélú adatkezeléshez külön, előre be nem jelölt választási lehetőséget biztosítunk.

A feliratkozás egylépéses: külön e-mailes megerősítést és automatikus feliratkozási tájékoztató levelet nem küldünk. A sikeres feliratkozásról a weboldalon adunk visszajelzést.

6.3. Leiratkozás és megőrzés

A hírlevél-hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható.

A leiratkozás a feliratkozáskor rendelkezésre bocsátott leiratkozási hivatkozással, illetve a foglalas@ugrivar.hu e-mail-címen kezdeményezhető. A később küldött hírlevelekben közvetlen leiratkozási lehetőséget biztosítunk.

A hozzájárulás visszavonását követően a marketingcélú adatkezelést megszüntetjük.

A hozzájárulás és a visszavonás igazolásához szükséges minimális adatokat a visszavonástól számított 3 évig őrizzük meg, amennyiben azok kezeléséhez megfelelő jogalap áll fenn. Ezen adatokat reklámküldésre nem használjuk fel.

7. Sütik és marketingcélú mérés

7.1. Szükséges technikai tárolás

A weboldal a biztonságos működéshez, a munkamenetek kezeléséhez és a látogatók adatvédelmi döntéseinek megjegyzéséhez szükséges technikai tárolási megoldásokat alkalmazhat.

Ezek nem használhatók önmagukban reklámcélú profilalkotásra.

7.2. Meta (Facebook) Pixel

Az Ugrivár a Meta Pixel technológiát a hirdetési kampányok eredményességének mérésére használhatja.

A Pixel működése során a Meta technikai információkat és weboldali eseményadatokat kaphat, például oldalmegtekintési vagy érdeklődési eseményeket.

A marketingcélú mérés jogalapja a látogató előzetes, önkéntes hozzájárulása.

7.3. A hozzájárulás megadása

A weboldal adatvédelmi választási lehetőséget biztosít:

Csak szükségesek: a marketingcélú követés, így a Meta Pixel nem indul el.

Mindet elfogadom: a látogató engedélyezi az opcionális marketingcélú mérési technológiák működését.

Amennyiben a látogató nem választ, a marketingcélú követés nem indul el. A weboldal és a VR Party ajánlatkérője továbbra is használható.

A választás a böngésző helyi tárolójában kerül rögzítésre, és a döntés időpontjától számított **6 naptári hónapig** érvényes. A weboldal ismételt felkeresése nem hosszabbítja meg automatikusan ezt az időtartamot. A lejárat után a weboldal ismét felajánlja a választást; az új döntés újabb 6 hónapos időszakot indít.

A választás a weboldal „Adatvédelmi beállítások” lehetőségén keresztül a lejárat előtt is módosítható vagy visszavonható.

A hírlevél-feliratkozás ettől külön adatkezelési cél, ezért a sütik elfogadása önmagában nem eredményez hírlevél-feliratkozást.

8. Külső szolgáltatók és adattovábbítás

8.1. Magyar Hosting – tárhely és levelezés

Szolgáltató: Websupport Magyarország Kft. (Magyar Hosting)

Székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 97–99.

Honlap: https://www.mhosting.hu

A szolgáltató biztosítja a weboldal tárhelyét, az adatbázis-környezetet és a foglalas@ugrivar.hu elektronikus postafiók működését.

A szolgáltató a feladatai teljesítéséhez szükséges mértékben hozzáférhet a rendszereiben tárolt vagy továbbított személyes adatokhoz.

Adatkezelési tájékoztató: https://www.mhosting.hu/adatkezelesi-tajekoztato/

8.2. Google Fonts

A weboldal a Google Fonts szolgáltatást használja a betűtípusok megjelenítéséhez.

A külső betűtípusok betöltésekor a böngésző kapcsolatot létesíthet a Google szervereivel. A kapcsolat során technikai adatok, így különösen az IP-cím és a böngésző kéréssel kapcsolatos adatai továbbításra kerülhetnek.

Google adatkezelési tájékoztató: https://policies.google.com/privacy?hl=hu

8.3. YouTube-videók

A weboldalon YouTube-videók megtekintésére is lehetőség van.

A YouTube-lejátszó a látogató külön művelete, a videó megtekintésének kezdeményezése után töltődik be.

A lejátszás során kapcsolat jöhet létre a Google, illetve a YouTube rendszereivel, amelyek technikai és megtekintési adatokat kezelhetnek, valamint sütiket is használhatnak.

Google adatkezelési tájékoztató: https://policies.google.com/privacy?hl=hu

8.4. Meta (Facebook)

A Meta Pixel marketingcélú méréshez kapcsolódik. A Meta az általa fogadott adatok egy részét saját adatkezelési feltételei szerint kezelheti.

Meta adatvédelmi tájékoztató: https://www.facebook.com/privacy/policy/

8.5. Külföldi adattovábbítás

A Google és a Meta szolgáltatásainak használata során személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre is továbbításra kerülhetnek.

Az adattovábbítás jogszerűségéhez a GDPR által elismert megfelelő garanciák szükségesek. Ezek az adott szolgáltató és adattovábbítás körülményeitől függően például megfelelőségi határozatra vagy megfelelő szerződéses garanciákra épülhetnek.

9. Az adatok törlése és a biztonsági mentések

A személyes adatok kezelését a meghatározott megőrzési időkre korlátozzuk. Az időtartamok lejártakor az adatokat törölni vagy megfelelő esetben visszafordíthatatlanul anonimizálni kell, kivéve, ha további kezelésükhöz megfelelő jogalap áll fenn.

A törlési szabályok a kapcsolódó adatbázisokra és e-mail-üzenetekre egyaránt vonatkoznak.

A biztonsági mentések esetében az adatok eltávolítása a mentésmegőrzési és felülírási rendhez igazodik. Helyreállítás után gondoskodni kell a már törlendőnek minősített adatok ismételt kezelésének megakadályozásáról.

Az érintett egyedi törlési kérelmét a vonatkozó jogszabályok szerint vizsgáljuk meg.

10. Az érintettek jogai

A személyes adatokkal érintett személyek a GDPR-ban meghatározott feltételek mellett jogosultak:

- Tájékoztatást és hozzáférést kérni a kezelt adataikról.
- Kérni a pontatlan adatok helyesbítését.
- Kérni személyes adataik törlését.
- Kérni az adatkezelés korlátozását.
- Tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.
- Hozzájárulásukat bármikor visszavonni.
- Az adatkezelés típusától függően élni az adathordozhatósághoz való jogukkal.

Az adatvédelmi kérelmek a foglalas@ugrivar.hu e-mail-címre küldhetők.

A kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint legkésőbb egy hónapon belül válaszolunk. A GDPR-ban meghatározott feltételek esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az érintettet megfelelően tájékoztatjuk.

Az érintetti kérelmek teljesítése főszabály szerint díjmentes.

11. Panasz és jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti az adatvédelmi jogszabályokat, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Honlap: https://www.naih.hu

Az érintett a jogai védelme érdekében bírósághoz is fordulhat.

12. A tájékoztató módosítása

Az Ugrivár a tájékoztatót a szolgáltatások működésének, az adatkezelési folyamatoknak vagy a jogszabályi követelményeknek a változása esetén módosíthatja.

Az aktuális tájékoztató a weboldalon érhető el, a módosítások dátumának és verziójának feltüntetésével.

Amennyiben a módosítás az érintettek jogait vagy az adatkezelés lényeges körülményeit érinti, a szükséges további tájékoztatást megfelelő módon biztosítjuk.