

# Adatkezelési tájékoztató

Weboldal: ugrivar.hu

Hatályos: 2026.03.02.

Ez a tájékoztató az Ugrivár (ugrivar.hu) weboldal használata és az online foglalási űrlap elküldése során kezelt személyes adatokról ad tájékoztatást az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) alapján. A dokumentum kifejezetten a weboldal forráskódjában (HTML/JS) szereplő működéshez és űrlapmezőkhöz igazodik.

## 1. Az adatkezelő adatai

<b>Adatkezelő</b>	ugrivar.hu
<b>E-mail</b>	ugrivar.hu@gmail.com

Az adatkezelő adatvédelmi kérdésekben a fenti e-mail címen érhető el.

## 2. Hol és hogyan történik az adatkezelés?

A weboldal a foglalási igényt egy online űrlapon keresztül fogadja. Az űrlap elküldésekor a megadott adatok az adatkezelőhöz kerülnek (értesítés és ügyintézés céljából), és technikai okokból a szerveren is tárolásra kerülhetnek. A weboldal forráskódja szerint a foglalás elküldéséről nem feltétlenül érkezik automatikus visszaigazoló e-mail; az adatkezelő a foglalás véglegesítése érdekében jellemzően telefonon keresi meg az ügyfelet.

A weboldal marketing és mérés céljából Meta Pixel (Facebook Pixel) kódot használ, és a termékeknél YouTube videó-beágyazás is található.

## 3. Adatfeldolgozók, címzettek, harmadik felek

### 3.1. Tárhelyszolgáltató (adatfeldolgozó)

A weboldal tárhelyszolgáltatását az mhosting.hu biztosítja (Websupport Magyarország Kft.). A tárhelyszolgáltató a weboldal üzemeltetéséhez szükséges mértékben hozzáférhet a tárhelyen tárolt adatokhoz (pl. naplófájlok, az űrlap által mentett foglalási adatok).

<b>Adatfeldolgozó</b>	Websupport Magyarország Kft. (mhosting.hu)
<b>Szerep</b>	tárhelyszolgáltatás, szerverüzemeltetés

### 3.2. Meta Pixel (Facebook Pixel) – marketing és mérés

A weboldal a Meta Pixel kódot a következő események mérésére használja: PageView (oldalmegtekintés), ViewContent (amikor a "Légyvárak | Árak" szekció érdemben képernyőre kerül), InitiateCheckout (amikor a "Foglalás" szekció képernyőre kerül), valamint Lead (amikor a foglalási űrlapot elküldik). Az eseményeknél a weboldal a kódban tartalom-megnevezést (content\_name) is továbbítja a Meta felé.

A Pixel működése során cookie-k és hasonló azonosítók, eszköz- és böngészőinformációk, IP-címhez kapcsolható technikai adatok, valamint az oldallátogatással összefüggő eseményadatok kerülhetnek a Meta rendszereibe. A Meta a beérkező adatokat a saját feltételei szerint kezelheti. Adattovábbítás harmadik országba (pl. USA) is történhet.

### 3.3. YouTube videó-beágyazás (Google)

A termékeknél YouTube videók vannak beágyazva (youtube.com domainekről). A beágyazott lejátszó betöltésekor a böngésző kapcsolatba léphet a Google/YouTube szervereivel. Ennek során a Google/YouTube technikai adatokat (pl. IP-cím, eszközinformációk, megtekintési események) kezelhet, és cookie-kat is elhelyezhet, különösen akkor, ha a látogató be van jelentkezve Google-fiókba.

## 4. Kezelt adatok és adatkezelési célok

### 4.1. Foglalási űrlap

A weboldal "Foglalási űrlap" része az alábbi személyes adatokat kéri be:

- Név (name)
- Telefonszám (tel-number)
- E-mail cím (E-mail)
- Választott ugrálóvár típusa (legvar): Dupla csúszdás / Csúszdapark / Akadálypálya
- Választott időpont (date) – a naptárból kiválasztva
- Telepítés vagy átvétel választás (átvételi-pont): Telepítéssel, vagy átvételi hely (Győr, Csorna, Lébény, Tét, Bezi)
- Adatkezelési tájékoztató elfogadásának ténye (checkbox – kötelező)

Az adatkezelés céljai:

- foglalási igény rögzítése és feldolgozása
- kapcsolattartás (telefonon és e-mailben), a foglalás véglegesítése
- telepítés/átvétel megszervezése, időpont-egyeztetés
- ügyfélkérelmek kezelése (pl. telepítéssel vagy átvétellel kéri).

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (szerződéskötés előtti lépések).

Megőrzési idő (javasolt): a foglalási igény lezárásától számított legfeljebb 12 hónap. Lemondott vagy sikertelen egyeztetés esetén legfeljebb 6 hónap.

A weboldal szövege szerint a rendszer technikai okok miatt nem mindig küld visszaigazoló e-mailt; ha 3 napon belül nem történik kapcsolatfelvétel, a látogató a megadott telefonszámon érdeklődhet.

### 4.2. Weboldal működése során automatikusan rögzített adatok

A weboldal technikai működése során automatikusan keletkezhetnek naplóadatok (szerverlogok), például: IP-cím, böngésző/operációs rendszer típusa, látogatás időpontja, megtekintett oldalak, hibák. Cél: biztonságos üzemeltetés, hibakeresés, visszaélések megelőzése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek).

Megőrzési idő (javaslat): 30 nap.

### 4.3. Cookie-k és hasonló technológiák

A weboldal technikailag szükséges cookie-kat használhat. Ezen felül a Meta Pixel és a YouTube beágyazás harmadik félhez kötődő cookie-kat és hasonló technológiákat is használhat.

Jogalap: a technikailag szükséges cookie-k esetén jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont). A marketing/mérési célú cookie-k esetén hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont). A hozzájárulás bármikor visszavonható a cookie-beállítások módosításával és a böngészőben tárolt cookie-k törlésével.

A forráskódban szereplő cookie-tájékoztató blokk jelenleg nem aktív (kommentelve szerepel). Javasolt cookie-hozzájárulás-kezelő élesítése, amelyben a marketing/mérési cookie-k csak külön hozzájárulással aktiválhatók.

## 5. Adattovábbítás, külföldi adattárolás

A Meta és a Google/YouTube szolgáltatásai esetén előfordulhat, hogy az adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre is továbbításra kerülnek (pl. USA). Ilyen esetben a szolgáltatók által alkalmazott garanciák (pl. szerződéses kikötések) biztosíthatják a GDPR szerinti megfelelést.

## 6. Érintetti jogok

Az érintett a GDPR alapján jogosult különösen:

- tájékoztatást kérni az adatkezelésről
- hozzáférést kérni a kezelt adataihoz
- helyesbítést kérni
- törlést kérni (bizonyos esetekben)
- az adatkezelés korlátozását kérni
- adathordozhatósághoz való joggal élni (szerződéses jogalap esetén)
- tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen
- a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor visszavonni.

Kérelmedet az 1. pontban megadott e-mail címen tudod benyújtani. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztat a kérelem nyomán tett intézkedésekről.

## 7. Panasz és jogorvoslat

Ha úgy érzed, hogy a személyes adataid kezelése során jogsérelem ért, panaszt nyújthatsz be a felügyeleti hatósághoz, vagy bírósághoz fordulhatsz. Felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

## 8. Adatbiztonság

Az adatkezelő és adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaznak a személyes adatok védelme érdekében (pl. hozzáférések korlátozása, naplózás, rendszeres frissítések).

## **9. A tájékoztató módosítása**

Az adatkezelő jogosult a tájékoztató egyoldalú módosítására. A változások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

Dokumentum verzió: 2.3 – Létrehozva: 2026.03.25.